DEUTSCHLAND TEST

Rekordsumme
Im letzten Jahr lagen die Erlöse im Online-Shopping bei über 50 Milliarden Euro

Studie 2019

Die besten Online-Shops

Gigantische Auswahl, schnelle Lieferung – das **Einkaufen im Internet** ist bequem. Doch wie zufrieden sind die Kunden in der Praxis? Über 1700 Online-Shops im Test

Dass viele stationäre Einzelhändler klagen, ist kein Wunder. Im vergangenen Jahr stieg der Umsatz im Online-Shopping erstmals über die 50-Milliarden-Euro-Schwelle. Gegenüber 2009 haben sich die Erlöse damit mehr als verdreifacht. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger letztes Jahr für über 600 Euro im Internet ein. Berücksichtigt man nur die 25- bis 55-Jährigen, waren es über 1000 Euro.

Marktforscher sind sicher, dass dieser Trend anhält. Allerdings dürfte sich das Wachstumstempo etwas abschwächen. Auch sollten sich die Marktanteile weiter verschieben. Große Platzhirsche wie Amazon oder Zalando bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Online-Shops häufig mit rückläufigen Kunden- und Umsatzzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in vielen Branchen auch Spezialisten und Nischenanbieter, denen die Großen dann doch nicht das Wasser reichen können.

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2019 über 1700 Internet-Shops – vom Online-Reifenhändler über den Erotikversand bis hin zu Bereichen wie Kunst, Garten oder Elektronik. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: 123RF

Methodik

DEUTSCHLAND TEST
BESTER ONLINE-SHOP
KUNDENZUFRIEDENHEIT
FOCUS 20/19
www.deutschlandtest.de

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte.
Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Online-Shop überhaupt Kunde war oder ist. Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten." Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert", (2) „sehr zufrieden", (3) „zufrieden", (4) „eher zufrieden", (5) „eher nicht zufrieden", (6) „nicht zufrieden". Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass alle Kunden sich über diesen Online-Shop begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Kunden nicht zufrieden mit dem Online-Shop waren.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1747 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 und maximal 1000 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 710 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten 155 Branchen/Kategorien identifiziert werden. Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop". Sie sind in der Tabelle auf den nächsten Seiten grau eingefärbt. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop" ausgezeichnet (weiß eingefärbt).

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
Akkus/Batterien	
akkushop.de	2,89
akkuline.de	2,92
akku500.de	2,95
akkuversum.de	2,96
Angeln	
gerlinger.de	2,83
angel-domaene.de	2,84
angelshop.de	2,88
angelsport.de	2,89
angelplatz.de	2,90
angel-discount24.de	2,95
Audiohersteller	
de-de.sennheiser.com	2,64
teufel.de	2,68
de.akg.com	2,70
sonos.com/de-de/shop	2,71
nubert.de	2,72
Aufkleber	
aufkleberdrucker.de	2,99
aufkleberdrucker24.de	3,02
Autoreifen	
reifendirekt.de	2,65
reifen.com	2,67
reifen24.de	2,74
tirendo.de	2,77
giga-reifen.de	2,79
oponeo.de	2,79
goodwheel.de	2,83
Autoteile & -zubehör	
atp-autoteile.de	2,66
vergoelst.de	2,75
atu.de/shop	2,77
pitstop.de/Shop	2,78
kfzteile24.de	2,81
autoteile-teufel.de	2,83
autoteile-meile.de	2,85
kfzteile.com	2,86
pkwteile.de	2,88
autoteiledirekt.de	2,88
parts2go.de	2,89
rexbo.de	2,90
lott.de	2,91
Baby- & Kleinkindausstattung	
babymarkt.de	2,47
windeln.de	2,49
baby-walz.de	2,55
petit-bateau.de	2,59
babyprofi.de	2,66
vertbaudet.de	2,71
jako-o.de	2,75
Bad	
megabad.com	2,76
neuesbad.de	2,81
reuter.de	2,82
emero.de	2,82
mach-dein-bad.de	2,84
baddepot.de	2,89
calmwaters.de	2,90
wcshop24.de	2,92
arcom-center.de	2,93
badmoebeldirekt.de	2,93
skybad.de	2,97
badsanitaer.de	3,00
Basteln	
gerstaecker.de	2,74
creativ-discount.de	2,76
basteln-de.buttinette.com	2,78
kreativ.de	2,84
idee-shop.com	2,85
Berufsbekleidung	
engelbert-strauss.de	2,92
burgia-sauerland.de	2,95
jobeline.de	2,97
kraehe.de	3,00
arbeitsschutz-express.de	3,01
berufsbekleidung.de	3,03
berufskleidung24.de	3,04
Betten & Zubehör	
schlafwelt.de	2,64
ravensberger-matratzen.de	2,68
betten.de	2,71
bett1.de	2,72
bettwaren-shop.de	2,78
matratzen-concord.de	2,78
mfo-matratzen.de	2,79
emma-matratze.de	2,80
matratzenshop24.de	2,81
dormando.de	2,87
Bilderrahmenshops	
galeriebedarf.de	2,83
halbe-rahmen.de	2,86
allesrahmen.de	2,86
bilderrahmenwerk.de	2,91
Bio-Lebensmittel	
alnatura-shop.de	2,93
amorebio.de/	3,04
biomarkt-karo.de	3,09
all-bio.de	3,09
Blumenversender	
blume2000.de	2,76
fleurop.de	2,78
euroflorist.de	2,87
floraprima.de	2,91
lidl-blumen.de	2,92
aldi-blumen.de	2,95
123blumenversand.de	2,99
Bodenbelag-Spezialisten	
fliesenmax.de	2,86
teppichscheune.de	2,88
planeo.de	2,89
room-up.de	2,90
mein-fliesenparadies.de	2,90
ruckzuck.store	2,92
bodenversand24.de	2,93
kibek.de	2,94
fliesenverkauf.eu	2,95
holzprofi24.de	2,96
Buchhandel	
thalia.de	2,56
buch24.de	2,61
hugendubel.de	2,65
arvelle.de	2,67
buecher.de	2,79
bol.de	2,81
Buchverlage	
shop.haufe.de	2,85
springer.com/de/shop	2,89
langenscheidt.de	2,93
carlsen.de	2,95
dtv.de	2,97
Bürobedarf	
schaefer-shop.de	2,77
otto-office.com/de/	2,78
staples.de	2,79
bueroshop24.de	2,80

▷

Branche/Unternehmen	Punkte
printus.de	2,82
viking.de	2,85
bueromarkt-ag.de	2,89
eoffice24.com	2,91
bueroplus.de	2,92
Camping	
camping-kaufhaus.com	2,92
fritz-berger.de	2,93
campstuff.de	2,99
campingwagner.de	3,01
Curated Shopping Anbieter	
modomoto.de	2,80
modefreyhaus.de	2,83
zalon.de	2,88
Damen- & Herrenmode	
wenz.de	2,76
asos.de	2,81
closed.com	2,84
hugoboss.com	2,85
conleys.de	2,88
bonaparteshop.com/de-de	2,88
jades24.com	2,93
stylebop.com	2,96
77onlineshop.de	2,96
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
peterhahn.de	2,75
shop.brax.com	2,78
campdavid-soccx.de	2,78
witt-weiden.de	2,80
forever21.com/eu/shop	2,82
adlermode.com	2,83
Damenmode	
mona.de	2,81
madeleine.de	2,82
ambellis.de	2,90
qiero.com	2,94
mytheresa.com	2,95
albamoda.de	2,96
Damenmode (mit Niederlassung)	
street-one.de	2,79
cecil.de	2,80
pimkie.de	2,84
veromoda.com/de/de/home	2,85
zero.de	2,87
orsay.com	2,88
house-of-gerryweber.com/de-de	2,90
de.liebeskind-berlin.com	2,90
promod.de	2,93
Dekoration/Wohnaccessoires	
impressionen.de	2,69
depot-online.com	2,72
de.erwinmueller.com	2,76
brigitte-hachenburg.de	2,79
nanu-nana.de	2,81
emako.de	2,84
geliebtes-zuhause.de	2,85
ambiendo.de	2,91
leonardo.de	2,92
Designmöbel	
ambientedirect.com	2,83
avandeo.de	2,86
fashionforhome.de	2,93
cairo.de	2,98
beliani.de	3,00
stilartmoebel.de	3,00

Branche/Unternehmen	Punkte
Do it yourself	
tedox.de	2,76
holzhandel-deutschland.de	2,78
sonderpreis-baumarkt.de	2,79
casando.de	2,80
onlineshop-baumarkt.de	2,84
rexin-shop.de	2,93
Do it yourself (mit Niederlassung)	
bauhaus.info	2,70
hagebau.de	2,72
globus-baumarkt.de	2,73
hornbach.de	2,75
obi.de	2,77
toom.de	2,79
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	2,58
druckertinte.de	2,60
printer-care.de	2,68
druckerpatronen.de	2,71
prindo.de	2,73
epson.de/store	2,73
tinte24.de	2,75
tonermaus.de	2,76
drucker-guenstiger.de	2,78
office-partner.de	2,81
asc-toner.net	2,81
druckerpatronenexpress.de	2,83
Druckerei	
saxoprint.de	2,59
cewe-print.de	2,60
wir-machen-druck.de	2,62
viaprinto.de	2,76
flyerpilot.de	2,77
flyeralarm.com	2,79
diedruckerei.de	2,80
druckdiscount24.de	2,83
Edelmetalle	
anlagegold24.de	2,84
goldsilbershop.de	2,85
philoro.de	2,86
shop.degussa-goldhandel.de	2,88
auragentum.de	2,90
proaurum.de	2,91
kettner-edelmetalle.de	3,00
edelmetall-handel.de	3,01
Elektro (Generalist)	
shop.samsung.com/de	2,67
medion.com/de/shop	2,69
digitalo.de	2,71
shop.philips.de	2,73
technik-profis.de	2,89
pearl.de	2,89
alternate.de	2,91
comtech.de	2,92
reichelt.de	2,92
voelkner.de	2,93
elektroshopwagner.de	2,98
xenudo.de	2,99
pollin.de	3,01
elv.de	3,03
Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
mediamarkt.de	2,48
saturn.de	2,51
conrad.de	2,62
expert.de	2,65

Einkauf im Internet
DEUTSCHLAND TEST untersuchte 2019 über 1700 Online-Shops aus 155 Kategorien

Branche/Unternehmen	Punkte
cyberport.de	2,67
Elektro (Musik, Software & Games)	
medimops.de	2,77
gamestop.de	2,79
rebuy.de/kaufen	2,82
mifcom.de	2,89
konsolenkost.de	2,91
videobuster.de/shop.php	2,99
Elektro (Netzwerk & Server)	
thomas-krenn.com	2,97
it-budget.de	3,01
Elektro (PC & Notebook)	
de-store.acer.com	2,58
one.de	2,71
dell.de	2,74
caseking.de	2,77
notebook.de	2,78
mysn.de	2,83
csl-computer.com/shop/	2,84
hp.com	2,85
computeruniverse.net	2,86
easynotebooks.de	2,86
mindfactory.de	2,87
acom-pc.de	2,88
lenovo.com	2,90
Elektro (PC & Notebook gebraucht)	
esm-computer.de	2,77
notebookswieneu.de	2,79
gebrauchtcomputer24.de	2,93
pcbilliger.de	2,94
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)	
notebooksbilliger.de	2,48
pcspezialist-shop.de	2,62
arlt.com	2,78
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
sony.de	2,72
ars24.com	2,78
sound-systems24.de	2,85

Branche/Unternehmen	Punkte
beamershop24.de	2,87
auna.de	2,89
heimkinoraum.de	2,91
Erlebnisgeschenke	
mydays.de	2,88
jochen-schweizer.de	2,89
Erotik	
eis.de	2,58
beate-uhse.com	2,74
erdbeermund.de	2,83
orion.de	2,85
vinico.com	2,86
vitamin6.de	2,87
loveandvibes.de	2,89
onlinesexladen.de	2,89
funfactory.com	2,92
Ersatzteile	
sos-zubehoer.de	2,97
123ersatzteile.de	2,99
ipc-computer.de	3,01
E-Zigaretten-Shops	
besserdampfen.de	2,99
edampf-shop.com	3,03
dampfftbeidir.de	3,04
mr-smoke.de	3,07
rauchershop.eu	3,09
riccardo-zigarette.de	3,10
liquido24.de	3,10
intaste.de	3,11
dampfplanet.de	3,13
avoria-liquids.de	3,14
Fachbuchhandlungen	
sack.de	2,82
beck-shop.de	2,85
lehmanns.de	2,86
edv-buchversand.de	2,90
terrashop.de	2,97
seko-online.de	2,99
thieme.de/shop	3,00
Fahrradshops & Zubehör	
bobshop.com	2,86
fahrrad.de	2,88

Branche/Unternehmen	Punkte
bike24.de	2,89
bike-components.de	2,92
nanobike.de	2,92
radwelt-shop.de	2,95
elektrofahrrad-einfach.de	2,95
biker-boarder.de	2,96
r2-bike.com	2,97
bike-discount.de	2,99
radonline.de	2,99
hibike.de	3,02
fahrradgigant.de	3,03
Fahrradshops und Zubehör (mit Niederlassung)	
lucky-bike.de	2,69
shop.zweirad-stadler.de	2,73
fahrrad-xxl.de	2,74
das-radhaus.de	2,76
Familienmode	
zalando.de	2,59
limango-outlet.de	2,69
aboutyou.de	2,75
guess.eu/de/	2,77
fashionid.de	2,81
dress-for-less.de	2,85
vangraaf.com	2,89
Familienmode (mit Niederlassung)	
c-and-a.com	2,44
bonprix.de	2,49
de.benetton.com	2,49
esprit.de	2,50
ernstings-family.de	2,52
zara.com/de/	2,54
hm.com/de/	2,55
tom-tailor.de	2,59
de.tommy.com	2,63
soliver.de	2,73
timberland.de	2,74
breuninger.com	2,76
Fanartikel	
shop.11freunde.de	2,81
shop.bvb.de	2,83
fcbayern.com/shop/de/	2,85
closeup.de	2,93
elbenwald.de	2,96
Fashion (Discounter)	
nkd.com	2,91
takko.com	2,95
Fashion (große Größen)	
sheego.de	2,74
navabi.de	2,80
mia-moda.de	2,81
ullapopken.de	2,82
Fashion (Streetwear)	
def-shop.com	2,81
snipes.com	2,82
kickz.com	2,87
allikestore.com	2,91
yancor.de	2,92
vans.de	2,94
planet-sports.de	3,00
Fenster & Türen	
fensterheld.de	2,86
fensterversand.com	2,88
fenster24.de	2,91
bew24-fenster.de	2,92
deutsche-fensterwerke.de	2,94

Branche/Unternehmen	Punkte
1001-tuer.xxl-tuer.de	2,96
Fenstersichtschutz	
rollorieper.de	2,75
plissee-experte.de	2,81
rollomeister.de	2,85
jalousiescout.de	2,89
dersonnenschutz.de	2,92
Fitnessgeräte	
sport-tiedje.de	2,80
hammer.de	2,83
sport-thieme.de	2,85
sport-tec.de	2,87
sportstech.de	2,89
maxxus.com	2,90
akw-fitness.de	2,91
cardiofitness.de	2,91
Fleischversender	
gourmetfleisch.de	2,73
shop.block-house.de	2,86
kreutzers.eu	2,88
doncarne.de	2,96
otto-gourmet.de	2,97
Fotodienste	
pixum.de	2,59
meinxxl.de	2,61
cewe.de	2,62
ifolor.de	2,63
1nightprint.de	2,64
posterxxl.de	2,64
myphotobook.de	2,65
meinfoto.de	2,67
lidl-fotos.de	2,68
saal-digital.de	2,69
de.foto.com	2,70
halloleinwand.de	2,72
snapfish.de	2,74
pixelfoto-express.de	2,76
Fototapeten	
awallo.shop	2,90
fototapete.de	2,92
bedruckte-tapete.de	2,95
efototapeten.de	2,97
bilderdepot24.de	2,99
Fußball	
teamsport-philipp.de	2,80
teamstars.de	2,81
11teamsports.com/de-de/	2,85
fussball-shop.de	2,94
Gartenbedarf	
dehner.de	2,53
bakker.com/de-de	2,59
poetschke.de	2,67
gartenprima.de	2,73
as-garten.de	2,75
baldur-garten.de	2,76
Gartenzaun	
shop.a1-zaundiscount.de	2,82
mein-zaunshop.de	2,87
der-zaunshop.de	2,89
gartenzaun24.de	2,91
zaunfreunde.de	2,93
zaun-shop.de	2,95
zaundirekt.de	2,97
Gemüse- und Obstversender	
hansenobst.de	2,86
obstdeluxe.de	2,88

Branche/Unternehmen	Punkte
obst.de	2,93
Generalisten	
amazon.de	2,25
ebay.de	2,35
bader.de	2,57
westfalia.de	2,59
rakuten.de	2,60
weltbild.de	2,63
otto.de	2,69
tchibo.de	2,70
quelle.de	2,72
klingel.de	2,78
heine.de	2,79
baur.de	2,80
neckermann.de	2,80
Generalisten (mit TV)	
hse24.de	2,75
mediashop.tv	2,76
qvc.de	2,78
Generalisten (LEH/Kaufhaus)	
lidl.de/de/onlineshop	2,50
galeria-kaufhof.de	2,53
real.de	2,60
Geschenke	
design-3000.de	2,92
geschenke-online.de	2,95
monsterzeug.de	2,96
geschenke24.de	2,98
radbag.de	3,03
danato.com	3,09
Gesundheitsartikel	
aktivshop.de	2,80
nu3.de	2,83
kraeuterhaus.de	2,96
sanumvitalis.de	2,99
Gewürzhändler	
gefro.de	2,89
bremer-gewuerzhandel.de	2,91
gewuerzhelden.de	2,93
justspices.de	2,98
Gläser	
shop-spiegelau.de	2,59
shop-nachtmann.de	2,60
riedel.com	2,63
ritzenhoff.de	2,70
Golf	
golfmeile.de	2,87
golfaedchen.de	2,90
onlinegolf.de	2,92
golf24.de	2,98
golfino.com	3,01
Grill	
grillfuerst.de	2,80
santosgrills.de	2,83
grillshop-24.de	2,86
grillranger.de	2,89
amgrill.de	2,92
grillcenter-nord.de	2,96
barbequer.de	2,96
grills.de	2,97
Grußkarten	
familieneinladungen.de	2,80
wunderkarten.de	2,82
sendmoments.de	2,83
kartenmacherei.de	2,84
carinokarten.de	2,85

Branche/Unternehmen	Punkte
Handy & Handy-Zubehör	
sparhandy.de	2,82
deinhandy.de	2,84
deindesign.de	2,85
handyzubehoer.de	2,89
telefon.de	2,91
smartphoneonly.de	2,93
schutzfolien24.de	2,95
7mobile.de	2,97
mobildiscounter.de	2,98
Haus & Garten	
gartenhaus-gmbh.de	2,68
steda-online.de	2,71
gartenxxl.de	2,74
steinershopping.de	2,79
edingershops.de	2,80
gartenmoebel.de	2,82
garten-freunde.de	2,86
pflanzwerk.de	2,90
Haustechnik	
elektro-wandelt.de	2,72
elektroradar.de	2,74
eibmarkt.com	2,79
elektroland24.de	2,83
Hemden & Blusen	
excellent-hemd.de	2,64
seidensticker.com	2,67
eterna.de	2,79
olymp.com	2,80
hemden-meister.de	2,83
Herrenmode	
babista.de	2,81
mey-edlich.de	2,88
hirmer.de	2,90
just4men.de	2,97
strellson.com	3,03
atlasformen.de	3,04
herrenausstatter.de	3,04
eckerle.de	3,07
Hi-Fi-Fachhändler	
hifi-regler.de	2,90
justhifi.de	2,91
elektrowelt24.eu	2,92
Hutshops	
hutshopping.de	3,04
hutbreiter.de	3,05
hut-styler.de	3,10
hutkoenig-shop.de	3,12
Jagen	
frankonia.de	2,81
jagd.de (Askari)	2,84
wildnissport.de	2,96
alljagd.de	2,99
Jeans	
jeans-direct.de	2,70
de.diesel.com/de/	2,71
mustang-jeans.com	2,72
de.lee.com	2,79
jeans-fritz.de	2,82
jeans-one.de	2,83
jeans-meile.de	2,90
levi.com	2,90
Kaffee	
kaffeevorteil.de	2,80
roestbar.com	2,84
kaffeezentrale.de	2,86

Foto: iStock

Branche/Unternehmen	Punkte
darboven-kaffee.de	2,86
allvendo.de	2,87
kaffeeabo.de	2,88
Kameras & Zubehör	
fotokoch.de	2,75
foto-erhardt.de	2,77
calumetphoto.de	2,77
foto-leistenschneider.de	2,83
afa-fotoversand.de	2,90
foto-mundus.de	2,92
Kochboxversender	
hellofresh.de	2,88
kochhaus.de	2,90
Koffer & Taschen	
koffer-direkt.de	2,65
koffer.de	2,69
markenkoffer.de	2,72
samsonite.de	2,75
schulranzen.com	2,76
taschenparadies.de	2,76
schulranzen-onlineshop.de	2,80
rucksack.de	2,87
koffermarkt.com	2,88
best-koffer.de	2,89
koffer-arena.de	2,91
rimowa.com/de/de/home	2,92
stratic.de	2,92
123koffer.de	2,93
Krawatten	
krawatten-ties.com	3,21
daskrawattenhaus.de	3,22
krawattenspezialist.de	3,23
lacravate.com	3,24
Küche & Haushalt	
ao.de	2,73
kobold.vorwerk.de	2,74
villeroy-boch.de/shop/	2,78
genius.tv	2,82
wmf.com/de/	2,89
endlichzuhause.de	2,94
springlane.de	2,97
kochform.de	2,98
Küchen	
kiveda.de	2,90
kuechenquelle.de	2,92
Kunst	
kunstkopie.de	2,81
lumas.de	2,85
boesner.com/shop	2,87
art9000.de	2,90
kunst-fuer-alle.de	2,93
Lampen & Leuchten	
lampenwelt.de	2,71
wohnlicht.com	2,72
lumizil.de	2,76
led-lampenladen.de	2,78
lampe.de	2,83
lampenundleuchten.de	2,84
deutsche-leuchten.de	2,86
prediger.de	2,87
leuchtenland.com	2,88
ledlager.de	2,89
Laufen	
21run.com	2,91
jogging-point.de	2,94
shop4runners.com	3,01

Branche/Unternehmen	Punkte
Lebensmittelversender	
allyouneedfresh.de	2,70
edeka24.de	2,71
shop.rewe.de	2,74
real.de/lebensmittelshop/	2,79
bringmeister.de	2,79
amazon.de/fresh	2,85
lebensmittel.de	2,87
Massivholzmöbel	
allnatura.de	2,53
massivholz-moebel24.de	2,60
moebel-massiv.com	2,70
Medikamente	
vitalsana.com	2,53
medpex.de	2,55
docmorris.de	2,58
apo-rot.de	2,58
medikamente-per-klick.de	2,60
shop-apotheke.com	2,62
volksversand.de	2,64
shop.apotal.de	2,65
versandapotheke.de	2,66
easyapotheke.de	2,71
mycare.de	2,73
zurrose.de	2,75
sanicare.de	2,79
versandapo.de	2,81
ipill.de	2,83
pharmeo.de	2,86
Möbel-Shops (nach Maß)	
pickawood.com	2,87
deinschrank.de	2,89
form.bar	3,08
schrankplaner.de	3,09
Möbel-Shops	
lifestyle4living.de	2,83
trendmoebel24.de	2,86
moebel-sensation.de	2,87
home24.de	2,89
pharao24.de	2,89
westwingnow.de	2,92
123moebel.de	2,96
moebel-shop.de	2,97
homelife24.de	3,03
Möbel-Shops (mit Niederlassungen)	
segmueller.de	2,74
hoeffner.de	2,76
daenischesbettenlager.de	2,78
ikea.com/de/de/	2,79
xxxlutz.de	2,82
poco.de	2,83
moebel-kraft.de	2,90
porta.de	2,92
moebel-boss.de	2,93
roller.de	2,94
zurbrueggen.de	2,96
sconto.de	2,98
Modellbau	
haertle.de	2,75
besserepreise.com	2,78
smdv.de	2,78
modellbau-berlinski.de	2,89
der-schweighofer.de	2,91
d-edition.de	2,97
Modeschmuck/Accessoires	
bijou-brigitte.com	2,78

Branche/Unternehmen	Punkte
de.accessorize.com	2,86
porsche-design.com	2,87
Motorrad & Zubehör	
polo-motorrad.de	2,64
louis.de	2,72
racing-planet.de	2,87
motorradbekleidung.de	2,88
shop.touratech.de	2,89
moto24.de	2,96
Münzen	
mdm.de	2,98
btn-muenzen.de	3,00
gfmshop.de	3,02
reppa.de	3,05
Musik	
kirstein.de	2,85
thomann.de	2,86
musicstore.de	2,88
musicworldbrilon.de	2,90
rockshop.de	2,94
musik-produktiv.de	2,98
justmusic.de	2,98
shop.music-town.de/de/	3,00
Müsli	
mymuesli.com	2,79
müsli.de	2,84
Namensetiketten	
gutmarkiert.de	2,82
dortex.de	2,84
namensetiketten.de	2,86
stikets.de	2,88
Naturmode & Umweltprodukte	
hessnatur.com	2,76
biber.de	2,79
waschbaer.de/shop/	2,80
armedangels.de	2,83
hans-natur.de	2,86
loud-proud.com	2,89
maas-natur.de	2,93
Ofen & Kamin	
kaminofen-store.de	2,90
ofen.de	2,91
ofenseite.com	2,96
Online-Blumenabo-Anbieter	
bloomydays.com	3,29
Online-Blumenbox-Anbieter	
blossom-box.de	3,23
graceflowerbox.de	3,34
holyflowers.de	3,35
Optiker	
apollo.de	2,72
misterspex.de	2,74
lensonlineshop.de	2,78
optik24plus.de	2,87
321linsen.de	2,89
lensspirit.de	2,90
robinlook.de	2,90
my-spexx.de	2,91
brille24.de	2,93
brillenplatz.de	2,95
brilledirekt.de	2,96
edel-optics.de	2,97
Outdoor & Outdoorsports	
campz.de	2,80
bergfreunde.de	2,83
eddiebauer.de	2,84

Branche/Unternehmen	Punkte
kotte-zeller.de	2,90
naturzeit.com	2,93
outdoorsports24.com	2,98
outdoorshop.de	2,98
funktionelles.de	2,99
fjaellraeven-shop.de	3,01
Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassungen)	
jack-wolfskin.de	2,70
globetrotter.de	2,79
mctrek.de	2,81
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
parfumdreams.de	2,64
flaconi.de	2,68
parfumgroup.de	2,72
cocopanda.de	2,75
zentraldrogerie.de	2,80
basler-beauty.de	2,81
parfuemfuerdich.de	2,81
parfum-zentrum.de	2,84
drogeriedepot.de	2,84
bio-naturel.de	2,86
notino.de	2,87
ricaud.com	2,88
Parfüm, Kosmetik- & Drogerie-artikel (mit Niederlassung)	
douglas.de	2,41
rossmann.de	2,43
dm.de	2,45
parfuemerie-becker.de	2,53
rituals.com	2,60
Personalisierte Kleidung und Accessoires	
de.personello.com	2,85
shirtalarm.com	2,97
shirtlabor.de	3,03
shirtinator.de	3,09
spreadshirt.de	3,11
Pokale	
pokalprofi.de	2,86
helm-pokale.de	2,87
pokal-fabrik.de	2,90
pomeki.de	2,95
pokalbestellung.de	2,96
Pool-Shops	
pool-systems.de	2,94
poolsana.de	2,95
poolmegastore.de	2,99
Porzellan	
kahla-porzellanshop.de	2,96
meissen.com	3,11
porzellantreff.de	3,12
porzellanhandel24.de	3,15
Reitsport	
loesdau.de	2,92
kraemer.de	2,96
horze.de	2,97
wahl-reitsport.com	3,00
reitshop24.de	3,02
horse-shop.net	3,04
Sauna	
mein-saunashop.de	2,90
karibu-saunen.de	2,95
heicowellness.de	2,96
Schmuck	

Branche/Unternehmen	Punkte
abramo.de	2,78
christ.de	2,79
juwelo.de	2,82
thejewellershop.com/de	2,84
fossil.com	2,86
swarovski.com	2,96
valmano.de	2,97
thomassabo.com	2,98
goldenjewellery.de	2,98
Schreibgeräte	
faber-castell.de	2,74
kolbenfueller.de	2,75
lamyshop.com	2,81
lord-pen.de	2,84
montblanc.com	2,85
Schuhe	
imwalking.de	2,80
mirapodo.de	2,81
eschuhe.de	2,84
schuh-welt.de	2,86
43einhalb.com	2,88
elbandi.de	2,91
sarenza.de	2,91
markenschuhe.de	2,97
schuhdealer.de	3,01
Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)	
deichmann.com	2,54
goertz.de	2,55
gebrueder-goetz.de	2,66
footlocker.eu	2,75
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
tamaris.com/de-DE/	2,70
geox.com	2,72
crocs.de	2,80
buffalo.de	2,83
rieker-onlineshop.de	2,87
eccoshop.de	2,89
Shopping-Clubs	
outletcity.com	2,72
brands4friends.de	2,75
zalando-lounge.de	2,80
bestsecret.com	2,86
vipsters.de	2,90
limango.de	2,93
Sicherheitstechnik	
sicher24.de	2,89
wagner-sicherheit.de	2,91
expert-security.de	2,92
Skateshops	
weare.de	2,91
blue-tomato.com/de-DE/	2,94
skatedeluxe.com/de	2,96
ing-direct.de	2,97
titus.de	3,01
Smart-Home-Shops	
devolo.de	2,97
innogy.com/smartstore	2,98
tink.de	3,00
tado.com/de/	3,06
Software	
mysoftware.de	2,93
it-nerd24.de	2,95
softwarebilliger.de	2,97
lizenzfuchs.de	2,98

Branche/Unternehmen	Punkte
Spezialitäten/Delikatessen	
foodist.de	2,82
gourmondo.de	2,84
foodexplorer.com	3,06
gustini.de	3,08
Spielwaren	
mytoys.de	2,57
ravensburger.de/produkte/index.html	2,60
playmobil.de/online-shop/shop	2,62
spielemax.de	2,68
disneystore.de	2,72
smythstoys.com/de/de-de	2,74
shop.lego.com	2,79
mifus.de	2,81
Spirituosen	
urban-drinks.de	2,88
whisky.de	2,89
getraenkewelt.de	2,90
rumundco.de	2,91
whic.de	2,92
drinkology.de	2,95
whiskyzone.de	2,96
spirituosen-superbillig.com	2,98
weisshaus.de	2,99
Sportartikel (Generalisten)	
intersport.de	2,73
decathlon.de	2,75
sportscheck.com	2,80
cortexpower.de	2,84
sportbedarf.de	2,85
Sportbekleidung	
sportspar.de	2,89
sc24.com	2,91
joy-sportswear.de	2,94
runnerspoint.de	2,97
Sportbekleidung (Hersteller)	
de.puma.com	2,36
adidas.de	2,39
reebok.de	2,45
nike.com	2,50
asics.com	2,73
fila.de	2,76
Sportnahrung	
shop.best-body-nutrition.com	2,85
bodylab24.de	2,86
foodspring.de	2,89
body-attack.de	2,90
fitmart.de	2,92
lsp-sports.de/online-shop	2,94
sportnahrung.de	2,97
Süßwaren	
hussel.de	2,91
lambertz-shop.de	2,96
worldofsweets.de	3,00
shop.niederegger.de	3,03
arko-onlineshop.de	3,10
Tapeten	
tapetenshop24.com	2,92
tapetenshop.de	2,96
tapetenstudio.de	2,99
tapetenmax.de	3,01
Tee	
teegschwendner.de	2,91
teaworld.de	2,93
paulsen-tee.de	2,97

Branche/Unternehmen	Punkte
teehaus.de	3,03
shop.buenting-tee.de	3,07
Tennis & Tischtennis	
tennisman.de	2,81
tennistown.de	2,84
tennis-point.de	2,85
centercourt.de	2,85
tennisplanet.de	2,88
tennis-heine.de	2,90
Textilien & Wolle	
junghanswolle.de	2,92
stoffe-hemmers.de	2,94
stoffe.de	2,95
schnuckidu.com	2,96
stoffe-zanderino.de	2,97
stoffkontor.eu	2,98
Ticketshops	
eventim.de	2,65
ticketmaster.de	2,76
myticket.de	2,83
hekticket.de	2,90
koelnticket.de	2,91
adticket.de	2,96
easyticket.de	3,03
reservix.de	3,03
ticketonline.de	3,04
Tierbedarf	
zooplus.de	2,58
fressnapf.de	2,60
zooroyal.de	2,62
alsa-hundewelt.de	2,65
lucky-pet.de	2,69
futterplatz.de	2,74
schecker.de	2,80
medicanimal.de	2,81
aniforte.de	2,84
chronobalance.de	2,85
weidezaun.info	2,89
Torten	
tortenprima.de	2,79
deinetorte.de	2,80
torten-boutique.de	2,83
cake-company.de	2,85
torten-kram.de	2,90
tolletorten.com	2,91
Trachten & Landhausmode	
alpenwahnsinn.de	2,87
landhaus-modeshop.de	2,95
trachten.de	2,96
dirndl.com	3,01
Trampolin	
ampel24.de	2,91
trampoline-shop.de	2,93
jumpmax.de	2,96
trampolin-profi.de	2,99
jumping-star.de	3,00
Uhren	
uhrenhandel.de	2,90
uhren4you.de	2,95
uhrzeit.org	2,96
chrono24.de	2,98
uhrenarmband-versand.de	2,98
shop.swatch.com/de	2,99
timeshop24.de	3,02
Vegetarische & vegane Lebensmittel	

Branche/Unternehmen	Punkte
smilefood.de	2,88
alles-vegetarisch.de	2,89
vekoop.de	2,92
Verkleidung & Themenmode	
vegaoo.de	2,75
fasching-de.buttinette.com	2,78
maskworld.com	2,79
karneval-universe.de	2,84
funidelia.de	2,85
faschingshop24.de	2,88
kostüme.com	2,89
party-discount.de	2,91
karnevalswierts.com	2,97
deiters.de	2,97
Wandtattoos	
wandtattoo.de	2,86
klebefieber.de	2,88
klebeheld.de	2,95
wandtattoos.de	2,97
i-love-wandtattoo.de	2,98
Wäsche & Strümpfe	
lascana.de	2,43
hunkemoller.de	2,44
schiesser.com	2,52
kunert.de	2,63
mey.com	2,69
maskador.com	2,72
falke.com	2,79
herzogundbraeuer.de	2,80
albert-kreuz.de	2,84
Wassersport	
awn.de	2,94
compass24.de	2,95
Wein	
ebrosia.de	2,74
jacques.de	2,75
belvini.de	2,75
hawesko.de	2,77
silkes-weinkeller.de	2,79
weinzeche.de	2,80
weinfreunde.de	2,80
weinvorteil.de	2,86
wine-in-black.de	2,89
vinos.de	2,90
Werkzeug	
dengbar.com	2,95
svh24.de	2,97
rubart.de	2,98
contorion.de	3,00
werkzeugstore24.de	3,01
dictum.com	3,04
toolineo.de	3,05
Wintersport	
xspo.de	2,91
3s-ski.de	2,93
ski-outdoor-shop.de	2,94
skiwebshop.de	2,96
fun-sport-vision.com	3,03

Quelle: ServiceValue (2019); Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Bester Online-Shop" (erster Platz in der Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top Online-Shop" (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie); nicht abgebildet sind Marken, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie liegen